

# SENNEBOGEN ERWEITERT SERVICELEISTUNG DURCH CUMMINS AFFILIATION IM HÄNDLER-Netzwerk

Mit Jahresbeginn 2021 ist SENNEBOGEN als Hersteller von Kranen und Umschlagmaschinen auch für den Motorservice und die Garantieabwicklung im Rahmen einer Cummins Affiliated OEM Partnerschaft zertifiziert. Für Kunden und Händler bedeutet das, zukünftig können Motor und Maschinenservice zentral aus einer Hand über das weltweite Händlernetzwerk abgewickelt werden.

Mensch, Maschine, Motor, auf diese kurze Formel könnte man es bringen, wenn man die neue Cummins Affiliation beschreiben möchte. Denn seit 2021 sind der bayerische Maschinenbauer SENNEBOGEN und sein weltweites Händlernetzwerk in der Lage alle Wartungs-, Service- und Reparaturarbeiten an den Kränen und Umschlagmaschinen mit Cummins Motoren eigenständig abzuwickeln.

Konkret bedeutet das: wo früher zum Service der Baumaschine je ein SENNEBOGEN Monteur und



Cummins Monteur vor Ort sein mussten, kann jetzt alles durch den zertifizierten SENNEBOGEN Händler erfolgen, ein echter Mehrwert für den Kunden. Die so genannte Cummins OEM Affiliation, also eine Zusammenarbeit aus Maschinenhersteller und Motorenlieferant, ermöglicht es SENNEBOGEN ab sofort auch Garantieabwicklungen für Cummins Motoren und Teile selbstständig durchzuführen. Für den Kunden sind die Vorteile klar: Sie bekommen die Serviceleistung aus einer Hand. Für Kunden und Fahrer von SENNEBOGEN ändert sich erst einmal wenig. Sie werden auch weiterhin durch das weltweite Netzwerk an Vertriebs- und Servicepartner sicher und zuverlässig betreut. Jedoch für alle motorrelevanten Wartungen

und Reparaturen wird durch die neue Struktur bald nur mehr ein universell ausgebildeter Monteur vor Ort sein müssen. Auch die Ersatzteilversorgung läuft ab sofort zentral und zuverlässig über SENNEBOGEN.

#### Die Vorteile sind:

- **Schneller und flexibler Service durch geschulte Händler vor Ort**
- **Enger Kundenkontakt durch das Händlernetzwerk und Betreuung auch zu Motorenthemen**
- **Zuverlässige Garantieabwicklung und Problemlösung durch Motorenexperten bei SENNEBOGEN**
- **Erweitertes Serviceangebot der zertifizierten Vertrags-händler**



# HÄNDLER-Netzwerk



Voraussetzung ist die erfolgreiche Schulung und Zertifizierung als Affiliated Partner durch die SENNEBOGEN Akademie. Während nur sehr wenige vergleichbare Hersteller weltweit solch eine Kooperation derzeit praktizieren, ist man sich bei SENNEBOGEN sicher den richtigen Weg eingeschlagen zu haben.

„Wir arbeiten seit Jahrzehnten erfolgreich in Sachen Maschinenentwicklung, Wartung und Service zusammen“, erklärt der verantwortliche Geschäftsführer Dr. Andreas Maurer, SENNEBOGEN die Hintergründe. „Die getroffene Affiliation-Vereinbarung krönt diese Zusammenarbeit und lässt uns auch in Zukunft am Markt exzellenten Service für unsere Kunden garantieren.“ <<

**Als erster SENNEBOGEN Vertragshändler konnte BRR Baumaschinen-Rhein-Ruhr im Frühjahr an den Start gehen:** Die BRR Geschäftsführung Manfred Ausmeier und Harald Ausmeier mit den Geschäftsführern der SENNEBOGEN Maschinenfabrik, Dr. Andreas Maurer und Alfred Endl, bei der (coronakonformen) Übergabe der Händlerauszeichnungen auf dem BRR Betriebsgelände.

